

新型コロナウイルス感染対策に伴う対応に関するご案内

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

この度、政府による緊急事態宣言の発令および、香川県知事による「県独自の緊急事態宣言」を受けて、感染拡大を防ぐとともに、お客様および従業員の安全を確保するため、当分の間以下の対応をさせていただきます。

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1、当面の間、損害保険については、対面での募集・お客様対応を遠慮させていただきます。

生命保険を新規ご加入希望の方につきましては面談が必要なため、感染防止に努めたくえで対応させていただきます。

2、弊社営業担当者の半数を在宅勤務へ移行させていただきます。

3、事故等の緊急を要する対応は、受付業務及び現場急行共に出来る限り通常通り実施させていただきます。

以上、お客様への訪問を控え、電話・メール・郵送による非対面での対応を積極的に活用させていただく営業態勢となります事にご理解とご協力を賜りますよう、何卒、宜しくようお願い申し上げます。

株式会社COCOLO TOKIO